

Beredskabsplan for Fjand Vandværk

Holstebro Kommune



Ajournført december 2019

Indholdsfortegnelse

1.1	Forord.....	2
1.2	Alarmeringsplan	5
1.3	Generel ansvarsfordeling	8
1.4	Generel handling ved beredskabssituationer	9
1.5	Telefonliste - vandværkets bestyrelse, driftspersonale, håndværkere, materiel.....	10
1.6	Telefonliste - Følsomme forbrugere	11
1.7	Oversigt over tilgængelig information om vandforsyningen	12
2.	HANDLINGSPLANER i BEREDSKABSSITUATIONER.....	13
2.1	Etablering af nødvandforsyning.....	13
2.2	Akut forurening af kildeplads	15
2.3	Forurening af vandværkets forsyningsanlæg.....	17
2.4	Lækage/ledningsbrud.....	18
2.5	Længerevarende driftsforstyrrelse / strømsvigt.....	19
2.6	Sabotage / hærværk.....	20
2.7	Brand og Eksplosion	21
2.8	Desinficering: UV-behandling/klor	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.23
2.9.0	Mistanke eller risiko for overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.....	23
2.9.1	Kritisk overskridelse af grænseværdierne.....	23
2.9.2	Ikke kritisk overskridelse af grænseværdierne	24
2.9.3	Forbrugerklage over "dårlig" vandkvalitet.....	25
4.	INFORMATIONSMATERIALE, SKABELONER.....	26
4.5	Overvejelser ved information.....	27
5.	HOLSTEBRO KOMMUNES BEREDSKABSPLAN FOR DRIKKEVANDSFORSYNING	28

1.1 Forord

Beredskabsplanen er en køreplan for, hvordan vandforsyningen skal gribe tingene an, når det ikke er muligt at opretholde den normale forsynings-situation.

Beredskabsplan for Fjand Vandværk er udarbejdet i henhold til beredskabsloven (nr. 1054 af 1992) og har til formål at kunne opretholde vandværksdrift i forskellige former for krisesituationer, hvor forbrugerne skal sikres tilstrækkeligt og hygiejnisk tilfredsstillende drikkevand.

Denne beredskabsplan er udarbejdet i samarbejde relevante kommunale instanser.

Der skelnes mellem "Det kommunale beredskab" og "Vandværkets beredskab".

Holstebro kommunes beredskabsplan foreligger som et selvstændigt notat som bilag til denne, Fjand Vandværks beredskabsplan.

Beredskabsplanen indeholder retningslinjer for foranstaltninger, der skal træffes for at sikre forsyningen af drikkevand under ekstraordinære forhold og omhandler alarmering, organisering og indsats i forbindelse med forurening af vandet, og ved større rørbrud, samt nedbrud af selve vandværket.

Som udgangspunkt omfatter beredskabsplanen ikke situationer med overskridelse af drikkevandsparametre hos det enkelte vandværk (enkeltindvindere). Disse hændelser håndteres af kommunens miljømyndighed (Natur og Miljø) i samarbejde med relevante myndigheder.

Planen tager udgangspunkt i den generelle beredskabsplan for Holstebro kommune. Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende holdes opdateret. Dette gælder især telefon- og kontaktlisten.

Af vandværkets beredskabsplan fremgår det:

- i hvilken udstrækning og hvorfra der kan etableres midlertidige ledninger, nødforsyninger.
- beskrivelse af, hvor der findes kort over værket og ledningsnet,
- hvor der etableres midlertidige tapsteder/opstilles transportable beholdere og
- plan for rekvirering af materiel og aktivering af personel.

Fjand Vandværk har vedlagt "Holstebro Kommunes "Beredskabsplan for drikkevandsforsyning" med tilhørende telefonlister, som bilag til egen beredskabsplan.

Fjand Vandværk placerer en kopi af sin beredskabsplan på vandværkets hjemmeside sammen med et link til Holstebro Kommunes beredskabsplan, som information til forbrugerne, men også som en ekstra sikkerhed, hvis uheldet skulle være ude, således at alle bestyrelsesmedlemmer og andre relevante instanser har adgang til planen via Internettet.

Fjand Vandværks Beredskabsplan indeholder bl.a. disse hovedemner:

Emne	Kapitel
Alarmeringsplan	1.2
Organisering af indsatsen. Ansvarsfordeling	1.3, 1.4
Håndtering af akut forurening	2.2, 2.3
Informationer	
Bilag	3
Telefonliste (eksterne)	3.2, 3.3
Skabeloner	4.

1.2 Alarmeringsplan

Ved henvendelse om **unormal vandforsyning** skal vandværket eller den myndighed, der modtager meddelelsen handle som angivet i alarmeringsplanen.

Inden for normal arbejdstid vil henvendelsen almindeligvis blive rettet til enten vandforsyningen eller kommunen som tilsynsmyndighed for vandforsyningen.

Uden for normal arbejdstid er det Brand og Redning, der modtager henvendelsen.

Vurdering af omfang foretages i samarbejde med ansvarlig leder og vandværket.

Der tages udgangspunkt i nedenstående skema.

Omfanget af involverede myndigheder afspejles i alvoren og omfanget af hændelsen, der truer den normale vandforsyning.

I tilfælde med krisesituationer vil kommunens beredskab tage ledelsen af nødvendige handlinger i samarbejde med vandværkets ledelse. Kommunen nedsætter en koordinationsgruppe med blandt andre, en repræsentant fra vandværket som beskrevet i kommunens beredskabsplan.

I skader hvor der er tvivl om forurening af drikkevandet, skal kommunens beredskab kontaktes. Kommunen træffer derefter beslutning om eventuel kontakt til embedslæge og træffer beslutning om nødvendigt omfang af laboratorieprøver af drikkevandet. Skadens udbedring foretages af vandværkets kontakter / håndværkere.

Almindelige skader på ledningsnettet eller driftsskader på vandværket, hvor der ikke er fare for forurening af drikkevandet og hvor forsyningen ikke forstyrres udover 6 timer, er det primært vandværkets ledelse, der træffer beslutninger om handlinger der begrænser skadens omfang og udbedring af skaden.

I sådanne situationer kan der blive tale om samarbejde med andet vandværk om midlertidig levering af drikkevand. Hvor forsyningen forstyrres udover de 6 timer, skal kommunens beredskab kontaktes.

Eksempler på henvendelser om en unormal forsyningsituation:

- Forbruger klager over vandkvaliteten
- Indberetning af sygdomstilfælde fra de lokale læger til embedslægen
- Indberetning om uheld med f.eks. kemikalier på en virksomhed
- Hærværk eller indbrud på vandforsyningens ejendom
- Trafikuheld med udslip af kemikalier
- Brud på større ledninger
- Rutinemæssig kontrol med vandkvaliteten påviser en forurening.

Tjekliste:

Ulykke

Forurening af kildeplads

Forurening Forsyningsanlæg

Lækage Ledningsnettet

Klordinficerings

Varsling af myndighed

Beredskabschef, Kommune, Politi, Embedslæge

Beredskabschef, Kommune, Politi, Embedslæge

VVS-firmakontakt

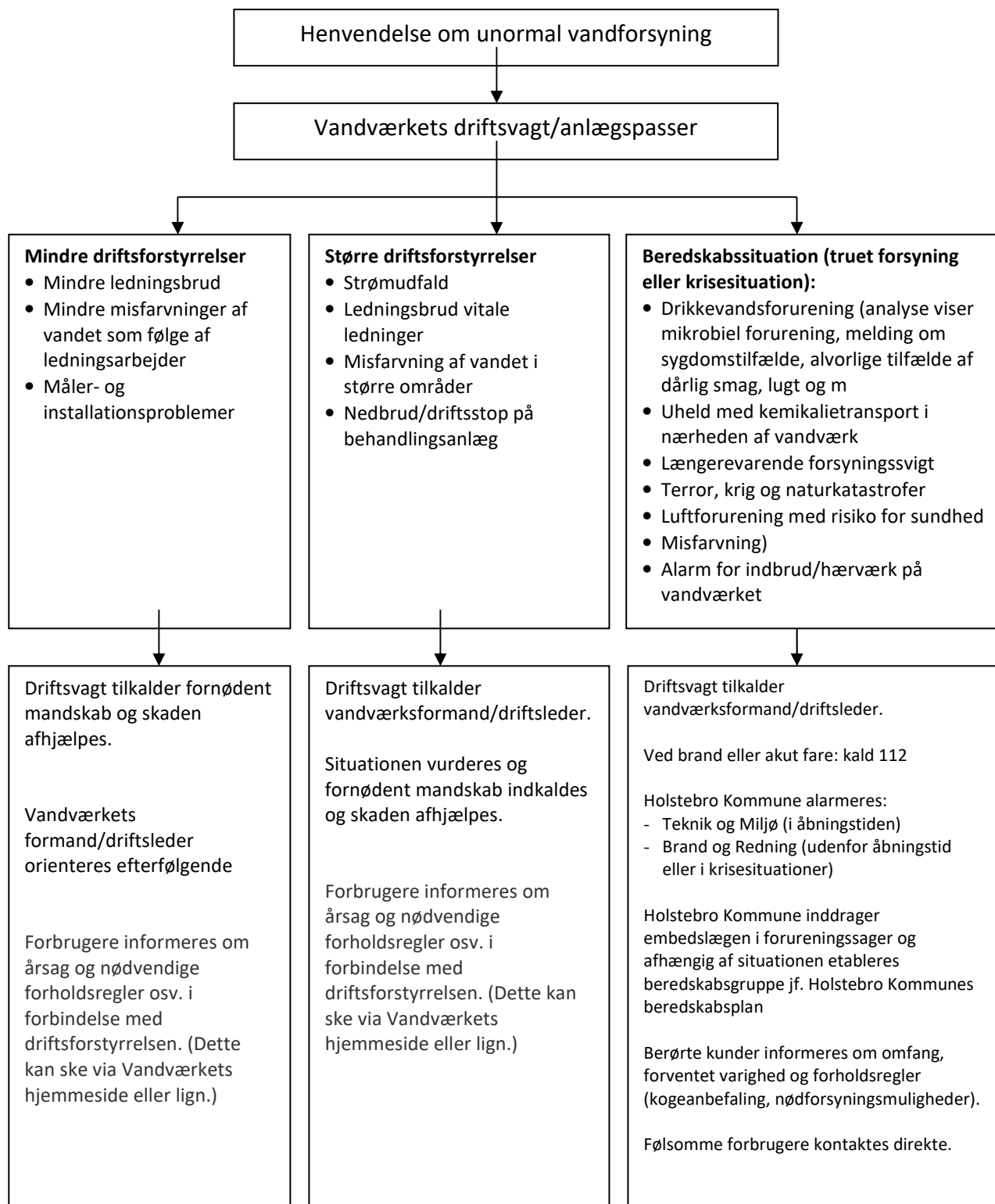
Vandværkets rådgiver

Fjand Vandværk
Beredskabsplan for drikkevandsforsyning

Brand Eksplosion
Strømafbrudelse
Sabotage

Brandvæsen 112
El installatør
Politi 112

Alarmeringsplan:



1.3 Generel ansvarsfordeling

Formanden for Fjand Vandværk har det overordnede ansvar for at beredskabsplanen altid er opdateret og vedligeholdt. Beredskabsplanen skal gennemgås med henblik på opdateringer mindst én gang årligt.

Fjand Vandværk foretager opdatering beredskabsplanen således en gang årligt. Første gang i 2020. Opdateringer udsendes til relevante forbindelser

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne med hensyn til levering af tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse.

Det vil sige, at hvis formanden er til stede, er han den ansvarlige og den, der udtaler sig, og hvis ikke formanden er til stede, overgår ansvaret til dennes stedfortræder (kassereren).

Desuden er det formanden i samråd med bestyrelsen, som har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om det er en opgave, hvor kommunens beredskab skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne.

I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut forurening, trusler om sabotage, væbnet konflikt el.lign.) ringes 112. I disse situationer kontaktes kommunens beredskab altid.

Den kommunale beredskabschef har herefter normalt det overordnede ansvar for det videre forløb, samt for hvorvidt der skal nedsættes en styregruppe for beredskabet. Gruppen består af Beredskabschefen eller dennes stedfortræder, kommunes tilsyn, embedslægen og relevante repræsentant for vandværket.

Denne plan er udarbejdet og vedligeholdes af Fjand Vandværk.

En opdateret udgave af planen med tilhørende bilag er tilgængelig for vandværkets bestyrelse, brugere og andre relevante instanser på Fjand Vandværks hjemmeside www.fjandvand.dk

1.4 Generel handling ved beredskabssituationer

En beredskabssituation kan f.eks. være ved forurening af vandet, ved langvarigt strømsvigt eller ved stort ledningsbrud.

I en beredskabssituation har forbrugerne således enten intet vand, for lidt vand eller forurennet vand der kan være sundhedsskadeligt.

I Holstebro Kommunens Beredskabsplan For Vandforsyning er beskrevet hvordan og hvor vandværket kan hente hjælp i sådanne situationer. Der foreligger, i denne, ikke nogen aktuel aftale om bistand fra Holstebro kommune om tankvogne, drikkevandsdunke o.l. til brug i nødsituationer. Dette beredskab skal vandværket selv stå for.

Skab overblik, bevar roen i situationen og følg beredskabsplanens retningslinjer.
En udgave af beredskabsplanen findes på vandværket.
Desuden er det vigtigt at bruge den sunde fornuft i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på vandværket er vigtig i alle beredskabssituationer.
Opgaverne uddeles af vandværkets formand / bestyrelsen og eller eventuelt beredskabschefen til VVS-mester, elektriker og entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (f.eks. lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet i situationen på et rapportblad med angivelse af tid og initialer samt en udførlig beskrivelse og stedbetegnelse. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til støtte for forsikringsselskab samt politi eller anden myndighed. Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringssager.

Forbrugere informeres om årsag og nødvendige forholdsregler osv. i forbindelse med driftsforstyrrelsen. (Dette kan ske via Vandværkets hjemmeside eller lignende.)

Vandværkets bestyrelse er ansvarlig for at beredskabsplanen løbende opdateres og revideres mindst 1 gang årligt.

1.5 Telefonliste - vandværkets bestyrelse, driftspersonale, håndværkere, materiel

Vandværkets bestyrelse og driftspersonale					Har nøgle vandværk
Bestyrelse	Navn	Adresse	E-mail	Telefon	
Formand	Kaj Kirkegaard	Haydnsvej 7, Holstebro	Kirkegaard.holstebro@gmail.dk	71787591	x
Kasserer	Carsten Slot	Nr. Fjandvej 16, Ulfborg	Carsten-slot@mail.dk	20784685	x
Bestyrelsesmedlem	Jørgen Andersen		Jba@vestforsyning.dk	51587492	x
Bestyrelsesmedlem	John Sylvester Holm	Torupvej 7, Ulfborg	nederthorup@holm.mail.dk	97495758	
Bestyrelsesmedlem	Aage Christensen	Klitvej 51, Ulfborg	-	20826330	

Håndværkere og materiel					Har nøgle vandværk
	Navn	Adresse	E-mail	Telefon	
Elektriker	Vedersø El	Vesterhavsgade 78, Ulfborg	km@vedersoe-el.dk	97331348	
VVS	Vittrup VVS	Kirkebyvej 10, Ulfborg	vittrup@vittrups.dk	20967814	x
Teknisk rådgiver	DME (Dines Phillipsen)	Fabersvej 7, Holstebro	dp@dms.as	40423121	x
Laboratorium	Navn	Adresse	E-mail	Telefon	
Vandanalyser	Højvang Laboratorierne	Nupark, Holstebro	hmlag@hmlab.dk	58242458 Efter 16.00: 24212561	
Nabovandværker	Navn	Adresse	E-mail	Telefon	
Samarbejde om nødforsyning	Sdr. Nissum Vandværk	Sønderbyvej 8, Ulfborg	likaholm@mail.dk	61348831	

1.6 Telefonliste - Følsomme forbrugere

Følsomme forbrugere						
Type	Navn	Adresse	E-mail	Tlf-arbejde	Tlf-privat	Mobil
Gårdbutik	Fjand Gårdbutik	Klitvej 49, 6990 Ulfborg	info@fjand-gaardbutik.dk	97496460		
Campingplads	Nissum Fjord Camping	Klitvej 16, 6990 Ulfborg	kontakt@nissumfjordcamping.dk	97496011		
Landbrug med dyrehold Mælkeproducent	John Sylvester Holm	Torupvej 7, 6990 Ulfborg	nederthorup@holm.mail.dk	97495758		
Husdyrhold	I/S Nørfjand	Nr. Fjandvej 11, 6990 Ulfborg	-	-		
Minkavler	Emonds-Ulfborg ApS	Torupvej 1, 6990 Ulfborg	-	-		

1.7 Oversigt over tilgængelig information om vandforsyningen

Materiale	Hvor findes oplysninger
Ledningsplaner	Udarbejdes i det omfang det er muligt i 2020
Tegninger over vandværket	DME
El-tegninger for tavler	Udarbejdes
Funktionsbeskrivelser for vandværket	Ikke eksisterende
Hvem har nøgle til vandværk	Fremgår af telefonliste - afsnit 1.5

2. HANDLINGSPLANER I BEREDSKABSSITUATIONER

2.1 Etablering af nødvandforsyning

Situationsbeskrivelse	Længerevarende forsyningssvigt eller sundhedsfarlig drikkevandsforurening
<i>Udbredelse</i>	Hele eller dele af forsyningsområdet
<i>Hvem er berørt</i>	Forbrugerne i de berørte områder
<i>Årsager</i>	Nedbrud af vandværk, strømsvigt eller drikkevandsforurening

Hvilke handlinger skal sættes i værk

Hvad er opgaven Etablering af nød-drikkevandsforsyning

Hvordan udføres den **Nødforsyning via midlertidige eller faste ledninger til nabovandværk(er)**

Der er fast ledning til Sdr. Nissum Vandværk

Ved forurening i ledningsnettet skal de berørte dele af ledningsnettet og beholdere tages ud af drift og eller renses/gennemskylles før tilslutning af nødforsyningsledning etableres.

Kontakt Sdr. Nissum Vandværk.

Foretag grundig gennemskylning af nødforsyningsledningen før forbindelsen tages i brug. Vedligeholdes en jævn strømning i ledningen mellem Fjand vandværk og Sdr. Nissum Vandværk er en gennemskylning ikke påtrængende.

Nødforsyning via tankvogne/palletanke/dunke

Kontakt Sdr. Nissum Vandværk, der er udset til at levere vand
Fremskaf nødforsyningsudstyr:

- Rene tankvogne til transport af drikkevand kan skaffes hos Brand og Redning eller Holstebro Mejeri (Arla),
 - Palletanke, dunke rekvireres hos Brand og Redning eller Beredskabsstyrelsen
- OBS!** "inderposen" i palletankene skal udskiftet hver 14. dag.
Vandet i tanken skal udskiftes hvert 6. time

Udlevering af vand etableres på følgende steder:

- Sted 1 Fjand Gårdbutik
- Sted 2 Parkeringspladsen Bjerghuse
- Sted 3 Helmklink Havn

Særlig nødforsyning til landbrug med dyrehold

Hvem skal inddrages

Beredskabsgruppen: Vandværkets ledelse, Teknik og Miljø, Brand og Redning, embedslæge, Nabovandværk

Ved større og længerevarende skader hvor det ikke er muligt at genoprette normal drikkevandsforsyning fra vandværket, skal der søges om en mulig løsning ved at inddrage beredskabsforbundet for om muligt at få leveret vandtanke og engangs-drikkevandsdunke.

Hvem skal orienteres

Forbrugerne orienteres om forsyningsituationen og den etablerede nødforsyningsmulighed

2.2 Akut forurening af kildeplads

Situationsbeskrivelse	Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsyningens indvindingsområde.
<i>Udbredelse</i>	Hele forsyningsområdet er uden vandforsyning
<i>Hvem er berørt</i>	Alle forbrugerne i de berørte områder
<i>Årsager</i>	Det kan være en væltet tankvogn, gyllevogn eller udslip fra en virksomhed m.m.
Hvilke handlinger skal sættes i værk	
<i>Hvad er opgaven</i>	Indvinding fra kildepladsen standses Begræns skadens udbredning og omfang Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuel nødvandsforsyning. Brandvæsenet informeres om, hvilket område der er afspærret.
<i>Konsekvenser</i>	Konsekvenserne af at afspærre råvandsnettet til det berørte område undersøges og vurderes vha. planer over ledningsnettet. Det vurderes, om det er nødvendigt at indføre vandskadereducerende tiltag. Evt. stop af borer vurderes.
<i>Hvordan udføres den</i>	Kontakt kommunen for indhentelse af gravetilladelse og ledningsoplysninger fra andre ledningsejere. Ved berørte hoved- og kommuneveje kontaktes kommunen. Kontakt gravemandskab og påbegynd oprydningen så hurtigt som muligt.
<i>Endelig oprensning</i>	Efter førsteindsatsen overdrages opgaven til den ansvarlige ingeniør for miljøområdet, der forestår den endelige oprensning.
<i>Hvem skal inddrages</i>	Vandværkets ledelse Forureningen anmeldes til en eller flere af følgende instanser: - Kommunens tekniske forvaltning / beredskabschefen - Ansvarlig teknisk personale på vandværket - Politiet - Embedslægen (kommunens ansvarsområde)
	Førsteindsatsen på uhedsstedet ledes som hovedregel af

Fjand Vandværk
Beredskabsplan for drikkevandsforsyning

kommunens beredskabschef eller anden indsatsleder.
Indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt
tilkalde nødvendig bistand
og andre myndigheder

Hvem skal orienteres

Berørte forbrugere (især følsomme forbrugere) og virksomheder
informeres vha. medier og/eller løbesedler i samråd med
embedslægen. Eventuel brandvæsenet.
Dette arbejde koordineres af indsatslederen. Kontakt lokalradio og
lokal-tv i samråd med embedslægen.

2.3 Forurening af vandværkets forsyningsanlæg

Situationsbeskrivelse	Skade ved anlæg, brud på anlægget. Forurening af iltningsanlæg m.v
<i>Udbredelse</i>	Hele forsyningsområdet er påvirket ved eventuelle restriktioner eller forbud mod brug af vandet
<i>Hvem er berørt</i>	Forbrugerne i de berørte områder
<i>Årsager</i>	Rørbrud, bygningskader. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.

Hvilke handlinger skal sættes i værk

<i>Hvad er opgaven</i>	Nødvendige initiativer i form af drikkeforbud, kogepåbud m.m. vurderes i samarbejde med embedslægen. Alternativ vandforsyning etableres i form af nødforsyning til nabovandværk, vandtankvogne og vanddunke. Boringer/forsyningsanlæg lukkes i det omfang, det er nødvendigt.
<i>Hvordan udføres den</i>	Udbedring af skader påbegyndes. Fx i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m. Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og embedslægen holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig.
<i>Endelig oprensning</i>	Efter førsteindsatsen overdrages opgaven til den ansvarlige ingeniør for miljøområdet, der forestår den endelige oprensning
<i>Hvem skal inddrages</i>	Vandværkets ledelse Hvis ikke offentlige myndigheder allerede ved besked fra analyseresultater, varsles kommunens miljøafdeling, beredskabet, embedslægen, m.m.
<i>Hvem skal orienteres</i>	Ved udfald af vandforsyningen informeres forbrugerne; orienteres om forsyningsituationen omfang og forventet varighed.

2.4 Lækage/ledningsbrud

Situationsbeskrivelse

Udbredelse

Hvem er berørt

Årsager

Der indgår melding om udstrømmende vand fra forsyningsnettet

Det kan være begrænset til et punkt på ledningsnettet

Hovedsageligt de brugere der er tilsluttet den pågældende forsyningsledning. Andre brugeres værdier kan skades på grund af vandudstrømning.

Ælde og tæring. Mekanisk belastning af rørledningen ved tung trafik over denne.

Hvilke handlinger skal sættes i værk

Hvad er opgaven

Hvis ikke offentlige myndigheder allerede ved besked fra analyseresultater, varsles kommunens miljøafdeling, beredskabet, embedslægen, m.m.

Lækage lokaliseres, eventuelt med hjælp af lækageudstyr. Ved større lækager afspærres området.

Etabler eventuelt nødforsyning.

Hvordan udføres den

Kontakt kommunen for indhentelse af gravetilladelse og ledningsoplysninger fra andre ledningsejere. Ved berørte hoved- og kommuneveje kontaktes kommunen. Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt. Fortegnelse over rør, fittings og ventiler findes hos VVS-mesteren (se telefonlisten). Når skaden er udbedret skal rørene gennemspules og om nødvendigt desinficeres

Hvem skal inddrages

Ansvarlig teknisk personale varsles fx VVS-mester eller smed. Herefter disponerer vedkommende mandskab.

Hvem skal orienteres

Berørte forbrugere og virksomheder informeres vha. medier og/eller løbesedler. Brandvæsen informeres om, hvilket område der er lukket.

2.5 Længerevarende driftsforstyrrelse / strømsvigt

Situationsbeskrivelse	Længerevarende driftsforstyrrelse / strømsvigt, der truer vandforsyningen i kortere eller længere periode.
<i>Udbredelse</i>	Hele forsyningsområdet er uden vandforsyning
<i>Hvem er berørt</i>	Forbrugerne i forsyningsområdet
<i>Årsager</i>	Nedbrud på det offentlige elforsyningsnet, skader på driftsanlægget.

Hvilke handlinger skal sættes i værk

Hvad er opgaven Etablering af nødstrømsforsyning, udbedring af skader.

Hvordan udføres den

Kontakte relevante håndværkere og i nødvendigt omfang samarbejdspartnere og rådgivere for at få udbedret skader på anlæg.

For at oprette nødstrømsforsyning;

Kontakt RAH for afklaring af omfang og forventet varighed af strømudfaldet.

Ved længerevarende strømudfald, der påvirker forsyningen, iværksættes følgende:

Leje af mobil nødstrømsgenerator

Der udarbejdes stik til mobil nødgenerator i 2020.

Der tages kontakt til Vestforsyning.

Hvem skal inddrages

Vandværkets ledelse

Vandværkets elektriker

RAH

Leverandør af mobilt nødstrømsanlæg

Hvem skal orienteres

Ved udfald af vandforsyningen informeres forbrugerne; orienteres om forsyningssituationen omfang og forventet varighed.

Ved længere varende svigt i vandforsyningen kontaktes beredskabschefen.

2.6 Sabotage / hærværk

Situationsbeskrivelse	Længerevarende strømsvigt, der truer vandforsyningen
<i>Udbredelse</i>	Hele eller dele af forsyningsområdet er uden vandforsyning
<i>Hvem er berørt</i>	Forbrugerne i de berørte områder
<i>Årsager</i>	Skade på anlæg, risiko for forurening af drikkevandet
Hvilke handlinger skal sættes i værk	
<i>Hvad er opgaven</i>	Kontakt politi om hændelsen. Kontakt kommunens beredskab om hændelsen. Kontakt naboer for afklaring om de har set eller hørt noget.
<i>Hvordan udføres den</i>	Hærværksskader udbedres hurtigst muligt. Udtagne vandprøver skal afgøre om vandet kan anvendes.
<i>Hvem skal inddrages</i>	Kommunens beredskab Politiet Vandværkets ledelse Vandværkets elektriker Diverse håndværkere, leverandører
<i>Hvem skal orienteres</i>	Brugerne orienteres om omfang og perspektiv for hvornår og hvordan der kan leveres vand igen.

2.7 Brand og Eksplosion

Situationsbeskrivelse	En eksplosion og eller brand i vandværket
<i>Udbredelse</i>	Hele eller dele af forsyningsområdet er uden vandforsyning
<i>Hvem er berørt</i>	Forbrugerne i de berørte områder
<i>Årsager</i>	Afbrydelse af udpumpning af vand til forbrugerne grundet følgerne af skadesårsag.
Hvilke handlinger skal sættes i værk	
<i>Hvad er opgaven</i>	Stop udviklingen, begræns skaden.
<i>Hvordan udføres den</i>	Kald 112 brandvæsen Etabler eventuelt el-nødforsyning, midlertidig installation / nødgenerator. Reparer skaderne.
<i>Hvem skal inddrages</i>	Vandværkets ledelse Vandværkets elektriker VVS-installatør
<i>Hvem skal orienteres</i>	Nærmeste omgivelser advares. Ved udfald af vandforsyningen informeres forbrugerne; orienteres om forsyningsituationen omfang og forventet varighed. Ved længerevarende forstyrrelse af vandforsyningen skal beredskabschefen orienteres.

2.8 Desinficering: UV-behandling eller Klor

Situationsbeskrivelse

Udbredelse

Hvem er berørt

Årsager

Bakteriologisk forurening af drikkevandet på kildepladsen

Hele eller dele af forsyningsområdet er ramt

Forbrugerne i de berørte områder

Drikkevandsforsyningen er ramt af en forurening, eventuelt på værket, eller via en forbrugers tilslutning, stammende fra anden forureningskilde. Kloak o.l.

Hvilke handlinger skal sættes i værk

Hvad er opgaven

Bakteriebekæmpelse ved desinficering med UV-behandling eller klor.

Hvordan udføres den

Desinficering med UV-behandling er en sikker måde til bekæmpelse af bakterier, vira og mikroorganismer i drikkevandet. Fordelen er at der ikke anvendes kemikalier og derfor er at foretrække. Vandbehandlingsfirmaerne installerer relevant udstyr ved afgangsledningen fra vandværket

Klordesinficering benyttes ved udbredt bakteriologiske forureninger i ledningsnettet.

Dette arbejde er sundhedsfarligt, for dem der udfører arbejdet.

Hvis klorholdigt vand kommer med ud til forbrugerne (tilsigtet eller ved uheld) kan dette give forbrugerne væsentlige gener.

Desinficering kræver godkendelse af myndighederne, uanset om den foretages på borer, tanke eller ledningsnet og uanset hvilket desinficeringsmiddel der anvendes.

Tilladelse kræves til såvel indpumpning som afledning af tilsætningsstoffer.

Hvem skal inddrages

Derfor - dette arbejde er for eksperter, derfor kontaktes, fx:

Vandværkets rådgiver

Vandværkets brøndborer

Vandværksforeningens rådgivere

Hvem skal orienteres

Ved udfald af vandforsyningen:

Forbrugere informeres om årsag og nødvendige forholdsregler og forsyningssituationen omfang og forventet varighed osv. i

forbindelse med driftsforstyrrelsen. (Dette kan ske via Vandværkets hjemmeside eller lign.)

2.9.0	Mistanke eller risiko for overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier
2.9.1	Kritisk overskridelse af grænseværdierne

Situationsbeskrivelse	Drikkevandsprøverne viser kritisk overskridelse af dele af prøveresultaterne.
<i>Udbredelse</i>	Hele forsyningsområdet er ramt. Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
<i>Hvem er berørt</i>	Forbrugerne
<i>Årsager</i>	Kan skyldes fejl eller svigt i rensningsprocessen på vandværket eller forurening af grundvandet i indvindingsområdet. Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.
Hvilke handlinger skal sættes i værk	
<i>Hvad er opgaven</i>	Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne. Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbejde med embedslægen. Hvis muligt, etableres alternativ vandforsyning i form af nødforsyning fra Fjand Vandværk. Overvej initiativer overfor sårbare forbrugere. Teknisk gennemgang iværksættes, for opsporing af kilden til forureningen.
<i>Hvordan udføres den</i>	Udbedring af skader påbegyndes. F.eks. i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m. Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er lang-varig.
<i>Hvem skal inddrages</i>	Kommunens beredskab, Vandværkets brøndborer, Vandværksforeningens rådgivere
<i>Hvem skal orienteres</i>	Ved udfald af vandforsyningen: Forbrugere informeres om årsag og nødvendige forholdsregler og forsyningssituationen omfang og forventet varighed osv. i forbindelse med driftsforstyrrelsen. (Dette kan ske via Vandværkets hjemmeside eller lign.)

2.9.2 Ikke kritisk overskridelse af grænseværdierne

Situationsbeskrivelse	Drikkevandsprøverne viser en ikke kritisk overskridelse af dele af prøveresultaterne. Overskridelse af behandlingsparametre, så som jern, mangan, ilt, nitrit, ammonium og turbiditet skyldes oftest, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt. Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlings-anlægget. Disse overskridelser anses ikke for akutte sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelig for spædbørn og alvorligt syge personer.
<i>Udbredelse</i>	Hele forsyningsområdet er ramt. Risiko for sygdom blandt forbrugerne, svage ældre og spædbørn.
<i>Hvem er berørt</i> <i>Årsager</i>	Forbrugerne Kan skyldes fejl eller svigt i rensningsprocessen på vandværket. Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.
Hvilke handlinger skal sættes i værk	
<i>Hvad er opgaven</i>	Vandværket skal, evt. i samarbejde med samarbejdspartner, gennemgå og optimerer behandlingsanlægget. Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til " Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier ".
<i>Hvordan udføres den</i>	Nødvendige initiativer påbegyndes. Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret.
<i>Hvem skal inddrages</i>	Kommunes tilsyn orienteres gerne skriftligt om, at vandværket har igangsat en optimering af behandlingsanlægget.
<i>Hvem skal orienteres</i>	Ved udfald af vandforsyningen: Forbrugere informeres om årsag og nødvendige forholdsregler og forsyningssituationen omfang og forventet varighed osv. i forbindelse med driftsforstyrrelsen. (Dette kan ske via Vandværkets hjemmeside eller lign.)

2.9.3 Forbrugerklage over "dårlig" vandkvalitet

Situationsbeskrivelse

Udbredelse

Forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning).

Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse.

Spørg om;

- Hvor længe problemet har varet?
- Er det fra alle haner i huset, kolde som varme?
- Har der været arbejdet på vandinstallationen inden for den sidste måned hos pågældende klager?
- Har naboerne samme oplevelse?

Hvem er berørt

Årsager

Forbruger

Kan skyldes fejl i vandinstallation, læk mellem varmesystem og drikkevand, eller anden årsag

Hvilke handlinger skal sættes i værk

Hvad er opgaven

Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænseværdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten **Ikke kritisk** eller **Kritisk** overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.

Hvordan udføres den

Naboer til forbruger kontaktes, for afklaring af om der er tilsvarende oplevelser.

Såfremt ingen naboer, hverken før eller efter forbrugeren har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugeren egen installation, og er derfor Vandværket uvedkommende.

Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kommunale tilsyn, og der udtages snarest vandprøve.

Beredskabsgruppen indkaldes ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandforsyningens egne ressource.

Hvem skal inddrages

Eskaleres situationen til eskaleres beredskabssituationen til enten **Ikke kritisk** eller **Kritisk** overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier, følges disses anvisninger

4. INFORMATIONSMATERIALE, SKABELONER - Informationsmateriale til vandværkets forbrugere.

Det er vigtigt at orientere om, hvad der er sket og hvilke forholdsregler der gælder for den enkelte forbruger. Kommunen og vandforsyningen træffer i samråd foranstaltninger til orientering af lokalbefolkningen om, hvad der er sket, og hvilke beslutninger der er truffet.

Det bør overvejes, om der inden for det enkelte forsyningsområde er behov for orientering til fremmedsprogede borgere.

Det noteres, hvem informationen er givet af og tidspunkt for underretningen

Valg af informationskanaler:

- Daterede opslag eller løbesedler
- Daterede opslag eller løbesedler
- Direkte henvendelse til følsomme forbrugere
 - Institutioner, plejehjem, hospitaler
 - Levnedsmiddelindustri, landbrug med dyrehold
- Højttalervogne – gennem politiet
- Beredskabsmeddelelser via lokalradio
- Beredskabsmeddelelser via TV
- Kommunens hjemmeside/vandværkets hjemmeside

Det må overvejes om det hensigtsmæssige i at bruge Facebook og Facebook-grupper og lignende.

Skabeloner til information og sagsbehandling,

Link til Holstebro Kommunes beredskabsplans skabeloner:

- [Logbog](#)
- [Pressemeddelelse](#)
- [Forbrugerinformation – vandet må ikke drikkes](#)
- [Kogevejledning](#)
- [Ophævelse af kokeanbefaling](#)

Findes på <https://beredskabsplan.holstebro.dk/delplaner-og-indsatsplaner/teknik-og-miljoe/drikkevandsforsyning>

4.5 Overvejelser ved information.

Årsag til meddelelsen:

- Hvem vil du informere
- Hvorfor vil du informere

Hvem berører meddelelsen (entydigt geografisk område)?

- Fastlæg hvem meldingen berører og fastlæg berørte område

Hvad skal de, som meddelelsen angår, gøre?

- Så vidt muligt, meddel fuldt ud om hvad brugere og berørte personer skal foretage sig i pågældende situation.

Udsendes yderligere information, hvor og hvornår?

- Så vidt muligt, orienter om hvornår der vil blive sendt yderligere meddelelser ud om situationens udvikling.

Hvilke foranstaltninger gøres for udbedring af skade?

- Orienter om hvad man vil foretage sig for at begrænse skaden og genoprette normal situation.

-

Hvor findes yderligere information?

- Foreligger der supplerende oplysninger tilgængeligt for brugere eller berørte, så orienter om hvor disse oplysninger kan søges.

Placering af nødvandbeholder (kort)

- Orienter om, hvor der er placeret nødvandforsyning.

5.0 HOLSTEBRO KOMMUNES BEREDSKABSPLAN FOR DRIKKEVANDSFORSYNING

Beredskabsplan for drikkevandsforsyning

Kommunens beredskabsplan indeholder retningslinjer for kommunale foranstaltninger, der skal træffes for at sikre forsyningen af drikkevand under ekstraordinære forhold.

Beskrivelsen omhandler alarmering, organisering og indsats i forbindelse med forurening af vandet, større rørbrud samt nedbrud af netop Fjand Vandværk.

Som udgangspunkt omfatter beredskabsplanen ikke situationer med overskridelse af drikkevandsparametre hos enkeltindvendere. Disse hændelser håndteres af kommunens miljømyndighed (Natur og Miljø) i samarbejde med relevante myndigheder.

Link til Holstebro Kommunes beredskabsplan på internettet. Indholdet på denne site er altid opdateret; <https://beredskabsplan.holstebro.dk/delplaner-og-indsatsplaner/teknik-og-miljoe/drikkevandsforsyning>